

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

§1 Definicje

Użyte w dalszej części niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji określenia oznaczają:

- a) Sun Invest Sp. z o.o. / Wykonawca – Sun Invest Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Olsztynie, przy ul. Trackiej 5 , NIP: 739 388 79 42 , REGON 365180025, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS:000632733;
- b) Klient – osoba fizyczna albo osoba prawna, która zawarła z Sun Invest Sp. z o.o. Umowę na dostawę oraz montaż instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła;
- c) Instalacja – instalacja fotowoltaiczna/pompa ciepła składająca się z Urządzeń wyszczególnionych w umowie na dostawę oraz montaż instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła zawartej pomiędzy Klientem a Wykonawcą;
- d) Urządzenia – urządzenia i elementy, szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej Sun Invest Sp. z o.o., składające się na instalację fotowoltaiczną/pompy ciepła;
- e) OWG – niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji.

§2 Zakres ochrony gwarancyjnej

1. Sun Invest Sp. z o.o. (Gwarant) udziela Klientowi nieodpłatnej gwarancji jakości na wykonaną usługę montażu instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła oraz na Urządzenia szczegółowo wskazane w Karcie Gwarancyjnej Sun Invest Sp. z o.o., na zasadach określonych w OWG i zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z Urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta i ich przeznaczeniem.
2. Gwarancja Sun Invest Sp. z o.o. obejmuje swym zakresem jakość Urządzeń, o których mowa w ust. 1, w tym jakość ich montażu. Gwarancja dotyczy wad Urządzeń ujawnionych w okresie Gwarancji, o ile wynikają one wyłącznie z przyczyn leżących po stronie ich producenta.
3. Niezależnie od gwarancji udzielonej przez Sun Invest Sp. z o.o. poszczególne urządzenia instalacji wykonanej przez Wykonawcę objęte są gwarancjami fabrycznymi udzielonymi przez producentów, zgodnie z kartami gwarancyjnymi lub ogólnymi warunkami gwarancji poszczególnych urządzeń (Gwarancja Producentów) przekazanych przez Wykonawcę na etapie realizacji przedmiotu Umowy.
4. Karty gwarancyjne określają nazwy i adresy producentów poszczególnych komponentów, warunki Gwarancji Producentów oraz tryb składania reklamacji. Wykonawca nie rozpatruje reklamacji Gwarancyjnych Producentów w imieniu producentów. Warunki gwarancji oraz tryb składania reklamacji dla komponentów Instalacji są określone w dokumentacji producentów poszczególnych urządzeń.

§3 Okres Gwarancji

1. Okres Gwarancji udzielonej przez Sun Invest Sp. z o.o. wynosi 24 miesiące od dnia podpisania przez Klienta protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego dostawę oraz montaż instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła przez Wykonawcę.

2. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarancyjnych Wykonawca dostarczył Klientowi zamiast Urządzenia wadliwego Urządzenie wolne od wad albo dokonał istotnych napraw Urządzenia objętego gwarancją, termin gwarancji zostaje wydłużony o czas równy do czasu od momentu złożenia zgłoszenia reklamacyjnego przez Klienta do czasu usunięcia zgłaszanej usterki przez Wykonawcę.

3. Po upływie okresu odpowiedzialności z tytułu rękojmi (24 miesiące), z uwagi na art. 568 §2 KC, Sun Invest Sp. z o.o. nie ma obowiązku wykonywać jakichkolwiek czynności na rzecz Klienta, gdyż ma on w tym momencie jedynie roszczenie wobec gwaranta (producenta), na zasadach określonych w oświadczeniu gwarancyjnym.

4. Po upływie okresu odpowiedzialności z tytułu rękojmi (24 miesiące), z uwagi na art. 568 §2 KC, Sun Invest Sp. z o.o. może pośredniczyć pomiędzy Klientem a producentem, jednakże to producent jako gwarant zobowiązany jest do podjęcia wszystkich czynności związanych z wykonywaniem uprawnień gwarancyjnych przez Klienta i poniesienia wszelkich kosztów z tym związanych.

§4 Wyłączenie gwarancji

Odpowiedzialność Sun Invest Sp. z o.o. z tytułu niniejszej Gwarancji jest wyłączona w przypadku:

- a) używania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią Instalacji lub Urządzeń wchodzących w jej skład niezgodnie z zaleceniami producenta ich przeznaczeniem, w szczególności niezgodnie z przekazaną Klientowi instrukcją obsługi Instalacji, kartami gwarancyjnymi producentów, kartą gwarancyjną Sun Invest Sp. z o.o. oraz innymi dokumentami otrzymanymi przez Klienta po montażu Instalacji lub Urządzeń, gdzie znajdują się instrukcje lub wytyczne odnośnie prawidłowego ich używania;
- b) niezastosowania się przez Klienta do uwag, instrukcji lub informacji otrzymanych od Sun Invest Sp. z o.o. lub od producentów w trakcie obowiązywania Gwarancji, dotyczących prawidłowego używania Instalacji lub Urządzeń,
- c) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią jakichkolwiek zmian ustawień, zmian konfiguracji, zmian lub przeróbek konstrukcyjnych dotyczących Instalacji lub Urządzeń, w tym zdemontowania, zamontowania lub przyłączenia dodatkowych elementów,
- d) dokonania przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią zmiany miejsca posadowienia Instalacji, Urządzeń lub któregośkolwiek z ich elementów,
- e) przeprowadzenia przez Klienta lub jakąkolwiek osobę trzecią napraw, modyfikacji, wymiany Instalacji lub Urządzeń lub jakiegokolwiek ich elementu,
- f) mechanicznego uszkodzenia Instalacji lub Urządzeń, niezawinionego przez Wykonawcę lub producenta lub ich serwisantów, w tym spowodowanego przez działanie jakiegokolwiek osoby trzeciej, a także gryzoni, ptaków lub innych zwierząt,
- g) uszkodzenia lub braku funkcjonalności, właściwości lub określonych cech Instalacji lub Urządzeń będącego wynikiem zdarzeń losowych takich jak np. pożary, powódzie, grad, wyładowania atmosferyczne, wichury oraz inne niewymienione klęski żywiołowe, nienormalna praca sieci AC dystrybutora, przepięcia sieci dystrybutora oraz sieci wewnątrz nieruchomości Klienta,
- h) braku niezwłocznego zgłoszenia przez Klienta nieprawidłowego działania, wady lub innego zdarzenia, które skutkuje lub może skutkować powstaniem wady, w szczególności w terminie oraz w formie, o której mowa w OWG,
- i) nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności przepisów prawa budowlanego,

k) awarii połączenia internetowego, niebędącej po stronie zainstalowanych komponentów, przykłady: brak w dostawie Internetu, resetowanie/wymiana modemu przez Klienta, awarie po stronie dostawcy Internetu.

§ 5 Postępowanie w przypadku ujawnienia wady

1. W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej Gwarancją Sun Invest Sp. z o.o., Klient zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady, poinformować o tym fakcie Gwaranta.

2. Zgłoszenia reklamacyjnego Klient dokonuje drogą :

a) elektroniczną, wysyłając wiadomość na adres e-mail: serwis@suninvest.pl

b) pisemną, dostarczając formularz zgłoszeniowy stanowiący załącznik (Załącznik nr 1) do niniejszych Warunków Gwarancji bezpośrednio do siedziby Gwaranta .

Zgłoszenie składane w formie elektronicznej, powinno zawierać w szczególności:

a) dane identyfikujące Klienta oraz jego aktualne dane kontaktowe;

b) datę zawarcia umowy oraz dokładny adres montażu instalacji ;

c) dane identyfikujące wadliwe Urządzenie w tym jego numer seryjny lub numer identyfikujący (o ile ich weryfikacja jest możliwa w zakresie Klienta);

d) dokładny opis wady i datę jej ujawnienia oraz o ile jest to możliwe przysyłając zdjęcia potwierdzające zaistnienie wady.

3. W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobiegnięcie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, a jeśli to niezbędne, wyłączyć Urządzenia z użytkowania.

4. Sun Invest Sp. z o.o. rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia i niezwłocznie poinformuje Klienta o sposobie i terminie usunięcia uszkodzenia.

5. Usunięcie wady Urządzenia przez Sun Invest Sp. z o.o. następuje w najkrótszym możliwym terminie od daty otrzymania kompletnego i prawidłowego zgłoszenia serwisowego Klienta. Wykonawca zastrzega przy tym, że czas usunięcia uszkodzenia może ulegać zmianie w przypadku konieczności przeprowadzenia nieprzewidzianych czynności, które nie były możliwe do przewidzenia po wstępnej analizie zgłoszenia reklamacyjnego lub wystąpienia innych, niezależnych od Wykonawcy zdarzeń. Sun Invest Sp. z o.o. zobowiązuje się w takim przypadku do informowania Klienta o ewentualnym wydłużeniu terminu na wykonanie świadczeń gwarancyjnych.

7. W przypadku niekompletności zgłoszenia reklamacyjnego Wykonawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania działań zmierzających do usunięcia zgłaszanej usterki do czasu uzupełnienia brakujących danych lub do czasu złożenia nowego, kompletnego zgłoszenia zawierającego wskazane w OWG niezbędne do zdiagnozowania uszkodzenia informacje.

§ 6 Świadczenia gwarancyjne

1. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wady zamontowanej instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła, przy czym decyzję o sposobie usunięcia wady będzie podejmował wykonawca.

2. W przypadku konieczności wymiany jakiegokolwiek elementu Instalacji lub urządzenia stanowiącego część instalacji fotowoltaicznej/pompy ciepła, własność wadliwego Urządzenia lub jego części przechodzi na Wykonawcę.

3. W przypadku konieczności wymiany wadliwych części Instalacji, które zostały pierwotnie zainstalowane u Klienta, w określonych przypadkach a w szczególności w sytuacji ograniczonej dostępności, Gwarant dopuszcza możliwość wymiany na części innego producenta, odbiegające nieznacznie od pierwotnie zainstalowanego :

a) wyglądem

b) wymiarami

c) parametrami technicznymi, przy czym nie będą one gorsze niż parametry pierwotnie zainstalowanego.

5. W sytuacji, gdy podczas weryfikacji zgłaszanej reklamacji lub podczas wykonywania świadczenia gwarancyjnego wyjdzie na jaw, że Urządzenia nie mają wad a zgłaszane uszkodzenie wynika z ingerencji Klienta lub osób trzecich w urządzenia lub inne elementy instalacji, bądź też zachodzą okoliczności wyłączające Gwarancję, o których mowa w OWG, Wykonawca ma prawo obciążyć Klienta wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego. W szczególności do kosztów tych zalicza się koszty ekspertyz, dostawy Urządzeń wolnych od wad, prac serwisu, dojazdu i organizacji dodatkowych przewozów, koszty wykonanych prac demontażowych, naprawczych i montażowych.

§ 7 Pozostałe postanowienia

1. Sun Invest Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta lub jakiegokolwiek strony trzeciej, wynikającej z braku realizacji lub zwłoki w realizacji Gwarancji, jeśli taki brak lub zwłoka spowodowane są działaniami siły wyższej, w szczególności takimi okolicznościami jak: działanie natury, wojny, zamieszki, strajki, warunki podobne do wojny, epidemie, pożary, powódzie, lub inne podobne przyczyny i okoliczności pozostające poza kontrolą Gwaranta.

2. Na podstawie niniejszej Gwarancji Sun Invest Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie lub bezpośrednie szkody (straty i utracone korzyści), zarówno w mieniu jak i na osobie, poniesione przez Klienta lub osoby trzecie z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej lub związanej z Instalacją lub Urządzeniami lub ich eksploatacją, w szczególności utraty lub uszkodzenia innego sprzętu.

3. Poziom produkcji energii z Instalacji jest uzależniony od czynników niezależnych od Sun Invest Sp. z o.o. (np. warunki atmosferyczne), zatem wolna od wad Instalacja nie gwarantuje produkcji energii na określonym poziomie.

4. Wszelkie ustalenia odbiegające od postanowień OWG wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

Formularz zgłoszeniowy

Imię i nazwisko/ nazwa firmy			
Data wykrycia wady		Data zgłoszenia	
Adres instalacji			
Numer telefonu			

Zgłoszenie dotyczy:					
	Instalacja PV		Pompa ciepła		Stacja ładowania pojazdów

Dokładny opis uszkodzenia :
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

Wykaz wadliwych urządzeń:	
Producent/model	Numer seryjny
1.....
2.....
3.....
4.....

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Ogólnymi Warunkami Gwarancji Sun Invest Sp. z o.o. i w całości je akceptuję

Data i podpis zgłaszającego

Data i podpis przyjmującego zgłoszenie